

**Инструкция о порядке действий работников при обнаружении признаков
террористической угрозы в помещениях и на территориях
Муниципального автономного учреждения культуры «Объединенный музей
писателей Урала»**

I. Общие положения

1.1. Инструкция определяет действия работников Муниципального автономного учреждения культуры «Объединенный музей писателей Урала» (МАУК ОМПУ) при угрозе совершения (совершении) террористического акта, а также обеспечивает создание условий, способствующих расследованию преступлений.

1.2. Работник МАУК ОМПУ должен:

- точно представлять свое поведение и действия в экстремальных ситуациях, психологически быть готовым к своей самозащите и защите других работников и посетителей;
- строго соблюдать установленные меры безопасности, трудовую дисциплину, проявлять бдительность на рабочих местах.

1.3. Предупредительные меры (меры профилактики) в МАУК ОМПУ по обеспечению антитеррористической защищенности объекта (территории):

- обеспечение пропускного режима в здании Камерного литературно-музыкального зала "Камерный театр" (Пролетарская, 18);
- использование ручных металлоискателей при входе в здание Камерного литературно-музыкального зала "Камерный театр" (Пролетарская, 18);
- тщательная проверка поступающего имущества, товаров, оборудования по количеству предметов, состоянию упаковки и т.д.;
- разработка плана эвакуации работников и посетителей, обозначение путей эвакуации, обеспечение свободных для перемещения людей путей эвакуации;
- определение (уточнение) задачи охраны объекта;
- регулярная проверка работоспособности средств оповещения и управления эвакуацией, кнопок тревожной сигнализации для вызова правоохранительных органов;
- контроль за местами парковки автомобилей не ближе 50 м от мест скопления людей;
- освобождение от лишних предметов служебных помещений, лестничных клеток, помещений, где расположены технические установки жизнеобеспечения;
- инструктирование работников о том, что запрещается принимать на хранение от посторонних лиц какие-либо предметы и вещи;
- информирование работников о недопустимости оставления личных вещей, которые в последующем могут быть приняты за бесхозные, в общедоступных местах, на какое бы то не было время;
- доведение до всех работников порядка и формы информирования непосредственных руководителей при обнаружении подозрительных предметов или признаков угрозы проведения террористического акта, а также ознакомление с телефонами экстренных служб для безотлагательных случаев:

Телефоны экстренных служб	
Единая дежурная диспетчерская служба	112
<i>Он доступен бесплатно как с фиксированных, так и мобильных телефонов, в том числе и с общественных телефонов-автоматов. При этом 112 не заменяет существующие номера служб экстренного реагирования, вы также можете звонить по номерам 01, 02, 03, 04.</i>	
Управление Министерства внутренних дел Российской Федерации по городу Екатеринбург:	
экстренный телефон	102
телефон дежурной части	+ 7 (343) 294-14-94
телефон доверия	+ 7 (343) 358-71-61
Управление Федеральной службы безопасности России по Свердловской области	
телефон дежурного	+7 (343) 371-37-51
телефон доверия	+7 (343) 358-37-51
Скорая медицинская помощь	103
Газовая служба: экстренный телефон	104

II. Действия работников при обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство

2.1. Признаки, которые могут указывать на наличие взрывного устройства (ВУ):

- ✓ предмет может иметь любой вид: сумка, сверток, пакет, игрушка и т.п., находящиеся бесхозно в месте возможного присутствия большого количества людей вблизи взрыво- и пожароопасных мест, расположения различного рода коммуникаций;
- ✓ наличие на обнаруженном предмете проводов, веревок, изолянт;
- ✓ подозрительные звуки, щелчки, тиканье часов, издаваемые предметом;
- ✓ от предмета исходит характерный запах миндаля или другой необычный запах.

2.2. Причины, служащие поводом для опасения:

- ✓ нахождение подозрительных лиц на территории и в здании МАУК ОМПУ до обнаружения этого предмета;
- ✓ угрозы лично, по телефону, электронной почте или в почтовых отправлениях;
- ✓ появление подозрительного бесхозного предмета в преддверии мероприятия с массовым участием людей.

2.3. Действия работника при обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство:

- ✓ Не подходить, не трогать, не передвигать обнаруженный подозрительный предмет! Не курить, воздержаться от использования средств радиосвязи, в том числе мобильных телефонов, вблизи данного предмета.
- ✓ Освободить от людей опасную зону в радиусе не менее 100 м.
- ✓ Зафиксировать время и место обнаружения подозрительного предмета.
- ✓ Не сообщать об угрозе взрыва никому, кроме непосредственного руководителя, который в свою очередь извещает руководителя МАУК ОМПК и ответственного за обеспечение антитеррористической защищенности МАУК ОМПУ, чтобы не создавать панику.
- ✓ Предпринять меры, чтобы люди отошли как можно дальше от подозрительного предмета и опасной зоны.
- ✓ При необходимости дожидаться прибытия представителей правоохранительных органов, указать место расположения подозрительного предмета, время и обстоятельства

его обнаружения, описать внешний вид предмета, похожего на взрывное устройство.

2.4. Действия непосредственного руководителя при сообщении (обнаружении) предмета, похожего на взрывное устройство:

- незамедлительно информировать об обнаружении взрывного устройства ответственного за обеспечение антитеррористической защищенности МАУК ОМПУ (или его заместителю), оперативные службы и директора МАУК ОМПУ.
- дать работнику охраны распоряжение о передаче посредством системы оповещения или любым доступным способом сообщения: «ВНИМАНИЕ! ЭВАКУАЦИЯ, ЗАЛОЖЕНА БОМБА!»;
- обеспечить открытие и доступность коридоров и эвакуационных выходов;
- обеспечить контроль за осуществлением эвакуации людей в соответствии с планом эвакуации;
- находиться вблизи объекта до прибытия оперативных служб;
- после завершения работы оперативных служб и по их рекомендациям обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.

III. Действия работника при получении телефонного сообщения, содержащего угрозу террористического характера

3.1. При поступлении угрозы по телефону необходимо вести диалог со звонящим в соответствии с пунктом 3.6 настоящей инструкции «Особенности приема по телефону сообщений, содержащих угрозы террористического характера».

3.2. Если возможно, ещё в процессе разговора сообщите о нём непосредственному руководителю, если нет – немедленно по его окончании. Далее действовать по указаниям руководителя.

3.3. При представлении информации лицо, передающее информацию, называет свои фамилию, имя, отчество, должность, называет место своего нахождения и сообщает имеющуюся информацию об угрозе совершения или о совершении террористического акта.

3.4. После сообщений по телефону непосредственному руководителю об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не впадать в панику. Не распространяться о факте разговора и его содержании. Максимально ограничить число людей, владеющих полученной информацией.

3.5. При необходимости дожидаться прибытия представителей правоохранительных органов, рассказать об обстоятельствах получения телефонного сообщения.

3.6. Особенности приема по телефону сообщений, содержащих угрозы террористического характера

✓ Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего. Включите запись разговора (при наличии). Сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы полностью записать разговор. Не вешайте телефонную трубку по окончании разговора.

✓ Правоохранительным органам значительно помогут, для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников, следующие ваши действия:

- Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.
- По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его (ее) речи:
 - голос: громкий (тихий), низкий (высокий);
 - темп речи: быстрая (медленная);
 - произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом;
 - манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями.
- Обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки теле- или радиоаппаратуры, голоса и другое).
- Отметьте характер звонка (городской или междугородный).
- Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

— В любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

- Куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
- Какие конкретные требования выдвигает?
- Выдвигает требования лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц?
- На каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
- Как и когда с ним (с ней) можно связаться?
- Кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

— Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия решения или совершения каких-либо действий.

— Не кладите трубку телефона после разговора.

— При наличии АОН запишите номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты.

3.7. Если вы получили сообщение об угрозе взрыва и наличии взрывного устройства, то согласно инструкции по действию при угрозе террористического акта должны немедленно известить правоохранительные органы.

3.8. Действия непосредственного руководителя при получении информации телефонного сообщения, содержащего угрозу террористического характера

- незамедлительно информировать о полученной информации ответственного за обеспечение антитеррористической защищенности МАУК ОМПУ (или его заместителя), действовать в соответствии с его указаниями.

IV. Действия работников при угрозе совершения (совершении) террористического акта при поступлении угрозы террористического акта в письменном виде и почтовых отправлениях

Угрозы в письменной форме могут поступить в МАУК ОМПУ как по почтовому каналу, так и в результате обнаружения различного рода носителей анонимных материалов (записки, надписи, информация, записанная на машинном носителе и др.)

4.1. Характерные черты писем (бандеролей), которые должны удвоить подозрительность:

- вы не ожидали данной корреспонденции или не знаете отправителя;
- корреспонденция, отправленная по Вашему адресу, но указана не верная фамилия или есть другие неточности;
- корреспонденция не имеет обратного адреса или имеет неправильный обратный адрес;
- почтовые отправления необычные по весу, размеру, конфигурации в конверте: может прощупываться порошок, посторонний предмет и т.п.;
- на конверте есть пометка «вскрыть лично», «конфиденциально» и т.п.;
- почтовая марка не соответствует данному городу, стране или вовсе отсутствует.

4.2. Признаки, указывающие на взрывное устройство в почтовых отправлениях:

- толщина письма от 3-х мм и выше, при этом на конверте (пакете, бандероли) есть отдельные утолщения;
- смещение центра тяжести письма к одной из его сторон;
- наличие в конверте перемещающихся предметов либо порошка, в конверте прощупываются (или торчат проводки);
- наличие во вложении металлических либо пластмассовых предметов;
- наличие на конверте масляных пятен, проколов, металлических кнопок, полосок и т.д.;
- наличие необычного запаха (миндаля, жженой пластмассы и др.);
- «тиканье» в бандеролях и посылках.

4.3. Действия работников при поступлении угрозы в письменном виде, в том числе при поступлении анонимных материалов

- Незамедлительно сообщить об обнаружении письменной угрозы непосредственному руководителю. Далее действовать по его указаниям.

- Не сообщать о поступившей угрозе никому, кроме непосредственного руководителя.

- Если документ поступил в конверте – его вскрытие производить только с левой или правой стороны, аккуратно срезая кромку ножницами.

- Сохранить всё: документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, ничего не выбрасывать.

- Обращаться с носителем письменной угрозы максимально осторожно, поместить его в чистый плотно закрываемый пакет и в отдельную жесткую папку (коробку). Постараться не оставлять на нем отпечатков своих пальцев. Носитель письменной информации об угрозе не должен сшиваться, склеиваться, на нем не разрешается делать подписи, подчеркивания, запрещается его мять и сгибать.

- Регистрационный штамп проставлять только на сопроводительных письмах или заявлениях граждан, передавших материалы.

- Не расширять круг лиц, знакомившихся с содержанием письма.

- При необходимости дожидаться прибытия представителей правоохранительных органов, рассказать об обстоятельствах получения угрозы.

4.4. Действия непосредственного руководителя при сообщении об угрозе в письменном виде, в том числе при поступлении анонимных материалов

- Незамедлительно информировать ответственного за обеспечение антитеррористической защищенности МАУК ОМПУ (или его заместителя), действовать в соответствии с его указаниями.

V. Действия работников при получении подозрительной на заражение биологической субстанцией или химическим веществом корреспонденции:

5.1. Перед вскрытием конверта обследовать его на отсутствие посторонних вложений (порошков, сыпучих смесей, твердых предметов и пр.).

5.2. При подозрении на опасное вложение не вскрывать конверт, герметично упаковать его в прозрачный целлофановый пакет.

5.3. Сообщить о произошедшем непосредственному руководителю.

5.4. Зафиксировать обратный адрес и почтовые штампы на конверте.

5.5. При повреждении конверта или вскрытии его и просыпании на стол (пол), находящегося в нем порошкообразного вещества, положить конверт на просыпанное вещество и накрыть его пластиковым пакетом.

5.6. Упаковать остальную корреспонденцию, контактировавшую с подозрительным конвертом, в прозрачный целлофановый пакет.

5.7. Убедиться, что "подозрительный" или поврежденный конверт отделен от других писем и бандеролей и ближайшая к ней поверхность ограничена.

5.8. Вымыть руки водой с мылом и убедиться, что все, кто трогал "подозрительный" конверт, также вымыли руки водой с мылом.

5.9. Покинуть и закрыть рабочий кабинет, оставаясь рядом с ним.

5.10. Исключить допуск в кабинет (как очаг потенциального заражения) посторонних лиц.

5.11. Ограничить передвижение внутри здания.

5.12. Составить список лиц, контактировавших с неизвестной субстанцией (веществом).

5.13. Работникам и посетителям, контактировавшим с неизвестной субстанцией (веществом), не выходить за пределы здания.

5.14. Дождаться прибытия представителей правоохранительных органов, Роспотребнадзора, санэпидемстанции, МЧС и выполнить их указания.

5.15. Действия непосредственного руководителя при сообщении о подозрительной на заражение биологической субстанцией или химическим веществом корреспонденции:

- Незамедлительно информировать ответственного за обеспечение антитеррористической защищенности МАУК ОМПУ (или его заместителя), действовать в соответствии с его указаниями.

VI. Действия работников при захвате заложников:

6.1. О случившемся немедленно (при возможности) сообщить ответственному за обеспечение антитеррористической защищенности МАУК ОМПУ, при возможности в правоохранительные органы по телефону 112, 102.

6.2. Не вступать в переговоры с террористами по своей инициативе.

6.3. Стараться не раздражать террористов: не кричите, не плачьте, не возмущайтесь. Не требовать также немедленного освобождения – это невозможно.

6.4. При необходимости выполнять требования террористов, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не противоречить захватчикам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной.

6.5. Не провоцировать действия, могущие повлечь за собой применение террористами оружия.

Помните! Ваша цель – остаться в живых.

6.6. Будьте внимательны, постарайтесь запомнить приметы преступников, их лица, одежду, имена, клички, наличие шрамов и татуировок, особенности речи и манеру поведения, тематику разговоров и другое, возможно эта информация поможет правоохранительным органам предотвратить последующие террористические акции.

6.7. Во время проведения спецслужбами операции по вашему освобождению неукоснительно соблюдайте следующие требования:

- после начала штурма старайтесь держаться подальше от террористов;
- если есть возможность – держитесь подальше от дверных и оконных проемов;
- лежите на полу, лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь;
- ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять заложника за преступника.

VII. Действия работников при попытке вооруженного проникновения или проникновении вооруженных лиц на объект (территорию)

7.1. Работники при получении информации о попытке вооруженного проникновения или проникновении вооруженных лиц на объект (территорию) обязаны: сообщить непосредственному руководителю, ответственному за обеспечение антитеррористической защищенности МАУК ОМПУ, при возможности в правоохранительные органы по телефону 112, 102.

7.2. Действия работников при попытке вооруженного проникновения или проникновении вооруженных лиц на объект (территорию) в случае отсутствия возможности эвакуации (услышали звуковой сигнал сирены):

- спрятаться там, где стрелку будет трудно Вас найти;
- закрыть дверь помещения на замок, если есть возможность, построить баррикаду перед дверью;
- не создавать панику, быть спокойным и уверенным;
- все гаджеты перевести в беззвучный режим, отключить вибросигнал, выключить компьютеры, телевизоры, освещение; не издавать лишних звуков;
- обеспечить безопасное нахождение себя и посетителей: спрятаться, как можно ближе пригнуться к полу, подальше от окон;
- по возможности, посредством мессенджеров, сообщить ответственному за обеспечение антитеррористической защищенности МАУК ОМПУ или в группу

учреждения, по телефонам экстренных служб, где Вы находитесь, какая обстановка, сколько вас человек; если Вы не можете говорить, оставайтесь на линии, позволив слышать, что у вас происходит;

- дождаться помощи от экстренных служб.

7.3. Действия работников после освобождения: оставаться на месте и дожидаться своей эвакуации.

7.4. Действия работников во время проведения спецслужбами операции по освобождению:

- неукоснительно соблюдать следующие требования:
- после начала штурма держаться подальше от террористов;
- если есть возможность – держаться подальше от дверных и оконных проемов;
- лежать на полу, лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться;
- держать руки на виду все время;
- избегать резких движений в сторону спецслужб – не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять заложника за преступника.

7.5. Основные признаки возможной подготовки и осуществления террористической акции, являются:

- появление лиц, в поведении которых усматривается изучение обстановки в близлежащем окружении объекта (территории) возможной террористической (вооруженной) атаки, повышенный или неадекватно мотивированный интерес к определенным аспектам в деятельности объекта;
- неоднократное появление подозрительных лиц у выбранных объектов и проведение ими фото- и видеосъемки, составление планов, схем и т.п.;
- необоснованное вступление в контакт с персоналом и сотрудниками, выведывание у них режима работы, порядка доступа, обеспечения безопасности, порядка системы пропускного режима и охраны объекта и т.д.;
- проникновение в подвалы и на крышу лиц, которые не имеют отношения к их техническому обслуживанию;
- поиск лиц, из числа персонала, способных за солидное вознаграждение выполнить малозначимую работу (передача пакета, свертка, посылки);
- обнаружение различных приспособлений, предметов для крепления взрывозажигательных устройств, следы применения специальных трудногасимых зажигательных средств (термита, фосфора, напалма).

VIII. Действия работников при угрозе совершения (совершении) террористического акта с использованием опасных химических и биологических веществ

Токсичные химикаты

- Первыми признаками применения опасных токсичных химических веществ являются:
 - разлив неизвестной жидкости на поверхности;
 - появление капель, дымов и туманов неизвестного происхождения;
 - специфические посторонние запахи;
 - крики о помощи, возникшая паника, начальные симптомы поражения;
 - показания приборов химической разведки и контроля (при их наличии).
- Важно помнить, что опасные химические вещества, которые тяжелее воздуха (хлор, фосген и др.), будут проникать в нижние этажи зданий и подвальные помещения, в низины и овраги, а опасные химические вещества, которые легче воздуха (аммиак), наоборот, будут заполнять более высокие места.
- При движении на зараженной местности необходимо строго соблюдать следующие правила:

- двигаться быстро, но не бежать и не поднимать пыль;
- не прислоняться к зданиям и не касаться окружающих предметов;
- не наступать на пути капли жидкости или порошкообразные россыпи неизвестных веществ;
- не снимать средства индивидуальной защиты до особого распоряжения;
- при обнаружении капель химических веществ на коже, одежде, обуви снять их тампоном из бумаги, ветоши или носовым платком;
- по возможности оказать необходимую помощь пострадавшим, не способным двигаться самостоятельно;
- после выхода из зоны поражения необходимо снять верхнюю одежду и оставить её на улице, принять душ с мылом, тщательно промыть глаза и прополоскать рот.

➤ При получении незначительных поражений (кашель, тошнота, другие подобные симптомы) должны быть исключены любые физические нагрузки. Необходимо принять обильное тёплое питье (чай, молоко) и обратиться к медицинскому работнику или в ближайшее медицинское учреждение для определения степени поражения и проведения профилактических и лечебных мероприятий.

Патогенные биологические агенты

➤ Основными видами опасных биологических веществ, которые могут быть применены в террористических целях, являются патогенные микроорганизмы (бактерии, вирусы, грибы) и продукты их жизнедеятельности (токсины). К указанным опасным биологическим веществам относятся возбудители чумы, натуральной оспы, сибирской язвы, холеры, жёлтой лихорадки, ботулизма и другие.

➤ Поражение людей опасными биологическими веществами может происходить при попадании их через органы дыхания, желудочно-кишечный тракт, слизистые оболочки (рта, носа, глаз), повреждённые кожные покровы.

➤ Меры защиты от поражения опасными биологическими веществами:

- для защиты органов дыхания необходимо использовать ватно-марлевые повязки, респираторы и противогазы;
- для защиты желудочно-кишечного тракта необходимо употреблять только кипячёную или бутилированную воду;
- соблюдайте элементарные правила личной гигиены, пищу необходимо принимать только после термической обработки в местах, где исключено наличие опасных биологических веществ.

➤ В случае появления признаков поражения опасными биологическими веществами (повышение температуры, слабость, расстройство со стороны органов пищеварения, головная боль, появление сыпи на слизистых оболочках и кожном покрове) необходимо немедленно сообщить в ближайшее медицинское учреждение.

8.1. При выявлении признаков применения токсичных химикатов, отравляющих веществ и патогенных биологических агентов в здании или на территории.

8.2. Зафиксировать время и место обнаружения подозрительного предмета или подозрительного запаха.

8.3. Незамедлительно сообщить ответственному за обеспечение антитеррористической защищенности МАУК ОМПУ (или его заместителя), действовать в соответствии с его указаниями.

- 8.4.** Применить средства защиты органов дыхания (при наличии).
- 8.5.** Исключить допуск в очаг потенциального заражения (загрязнения) посторонних лиц.
- 8.6.** Ограничить передвижение внутри здания.
- 8.7.** Составить список лиц, контактировавших с неизвестной субстанцией (веществом).
- 8.8.** Работникам и посетителям, контактировавшим с неизвестной субстанцией (веществом) не выходить за пределы здания.
- 8.9.** При необходимости дождаться прибытия представителей экстренных служб, указать место расположения подозрительного предмета, время и обстоятельства его обнаружения, описать внешний вид предмета, похожего на взрывное устройство.