

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры города
Екатеринбурга

Муниципальное автономное учреждение культуры "Объединенный музей писателей Урала"
на 2021-2023 гг.

(наименование муниципального учреждения культуры, период на который сформирован план)

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации культуры						
1	Наличие неудовлетворенности получателями услуг доступностью поиска информации о филиалах музея на официальном сайте учреждения	Усовершенствовать сайт для удобного поиска посетителями информации о филиалах музея	31.12.2021	Ирина Викторовна Евдокимова директор		
2	Наличие неудовлетворенности получателями услуг полнотой информации о музее и предлагаемых им услугах	Улучшить информирование клиентов о музее, предлагаемых им услугах и экспозициях, увеличить количество публикуемых программ, улучшить их описание и дополнить фотоматериалами.	31.12.2021	Ирина Викторовна Евдокимова директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						

3	Неполное обеспечение в учреждении культуры комфортных условий для предоставления услуг в частности доступности питьевой воды	Обеспечить в учреждении культуры наличие и доступность питьевой воды	31.12.2021	Ирина Викторовна Евдокимова директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	81,7% получателей услуг удовлетворены уровнем доступности предоставления услуг для инвалидов в организации.	Поддерживать удовлетворенность доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации на прежнем уровне. (6 филиалов МАУК ОМПУ являются объектами культурного наследия федерального и регионального значения)	01.04.2023	Ирина Викторовна Евдокимова директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5	97,1% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников учреждения культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг при непосредственном обращении в учреждение культуры.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников учреждения культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг при непосредственном обращении в учреждение культуры	31.12.2021	Ирина Викторовна Евдокимова директор		
6	97,9% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников учреждения культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг при непосредственном обращении в учреждение культуры.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников учреждения культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в учреждение культуры	31.12.2021	Ирина Викторовна Евдокимова директор		
7	98,1% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников учреждения культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников учреждения культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Ирина Викторовна Евдокимова директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

8	Наличие неудовлетворенности условиями оказания услуг, в частности отсутствием аудиогuida в музее Д. Н. Мамина-Сибиряка (в условиях пандемии)	Музей Д. Н. Мамина-Сибиряка подал заявку на создание цифрового AR-гида на платформе "Артефакт" в рамках Федерального проекта «Цифровая культура» национального проекта «Культура»	31.12.2021	Ирина Викторовна Евдокимова директор		
9	98,1% получателей услуг готовы рекомендовать учреждение культуры родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей услуг, готовых рекомендовать учреждение культуры родственникам и знакомым	31.12.2021	Ирина Викторовна Евдокимова директор		
10	94,9% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения культуры.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей услуг, удовлетворенных навигацией внутри учреждения культуры	31.12.2021	Ирина Викторовна Евдокимова директор		
11	98,1% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении культуры.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания услуг в учреждении культуры	31.12.2021	Ирина Викторовна Евдокимова директор		

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)