

Муниципальное автономное учреждение культуры "Объединенный музей писателей Урала" на 2023-2024 гг.

(наименование муниципального учреждения культуры, период на который сформирован план)

город Екатеринбург  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	Фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2024)*
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>						
1	Наличие неудовлетворенности получателями услуг доступностью поиска информации о филиалах музея на официальном сайте учреждения	1. Усовершенствовать сайт для удобного поиска посетителями информации о филиалах музея - на страницах филиалов публиковать ссылки на проводимые мероприятия, анонсы событий, смену экспозиций. 2. Разместить на сайте информацию о доступности объектов и услуг для лиц с ограниченными возможностями зрения, слуха, опорно-двигательного аппарата и с ментальными особенностями.	20.12.2024	Ирина Викторовна Евдокимова директор	1. Размещена информация об актуальных программах каждого музея в разделе сайта "Программы" Размещена информация об актуальных событиях музеев, театра и парка в разделе сайта "Афиша событий". 2. Размещена информация о тифлокомментировании в разделе сайта "Камерный театр".	12.12.2024
2	Наличие неудовлетворенности получателями услуг полнотой информации о музее и предлагаемых им услугах на внешних и внутренних рекламных площадках.	Увеличить количество печатной продукции для размещения на городских стендах и рекламных площадках. В сети интернет поддерживать еженедельно актуальную информацию.	20.12.2024	Ирина Викторовна Евдокимова директор	Увеличено количество печатной продукции о событиях учреждения на 250 ед. в сравнении с 2023 годом. Еженедельно размещается информация об актуальных событиях музеев, театра и парка в разделе сайта "Афиша событий"	12.12.2024
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
3	Неполное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности доступности питьевой воды	Обеспечить в учреждении культуры наличие и доступность питьевой воды	20.12.2024	Ирина Викторовна Евдокимова директор	Обеспечено наличие и доступность питьевой воды в театре и действующих музеях. Установлены кулеры.	12.12.2024
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
<b>IV. Добровольность, вежливость работников организации</b>						
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						

И. В. Евдокимова  
Ф.И.О. директора

Директор

