



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ЕКАТЕРИНБУРГА
ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

20.01.2026

№ 4/46/37

Об утверждении планов мероприятий муниципальных бюджетных (автономных) учреждений культуры, в отношении которых функции и полномочия учредителя от имени муниципального образования «город Екатеринбург» осуществляет Администрация города Екатеринбурга в лице Департамента культуры Администрации города Екатеринбурга, по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры в 2025 году, на 2026 год

В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Приказом Министерства культуры Свердловской области от 02.12.2025 № 532 «Об утверждении плана Министерства культуры Свердловской области по организации устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры в 2025 году, на 2026 год», Положением «О Департаменте культуры Администрации города Екатеринбурга», утвержденным Решением Екатеринбургской городской Думы от 12.11.2024 № 42/23

1. Утвердить планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры в 2025 году, на 2026 год муниципальных бюджетных (автономных) учреждений культуры, в отношении которых функции и полномочия учредителя от имени муниципального образования

«город Екатеринбург» осуществляет Администрация города Екатеринбурга в лице Департамента культуры Администрации города Екатеринбурга (далее – учреждения культуры), за исключением Муниципального бюджетного образовательного Муниципального бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Екатеринбургская академия современного искусства» (институт), муниципальных бюджетных (автономных) учреждений культуры дополнительного образования, Муниципального нетипового автономного общеобразовательного учреждения культуры «Гимназия «Арт-Этюд» согласно приложениям №№ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 26, 27.

2. Назначить ответственными за организацию работы по устранению выявленных недостатков руководителей учреждений культуры.

3. Руководителям учреждений культуры:

1) разместить на официальных сайтах учреждений планы мероприятий, утвержденных пунктом 1 настоящего Распоряжения, в срок до 30.01.2026;

2) осуществить реализацию мероприятий, направленных на устранение недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в сроки, установленные планами мероприятий, утвержденными пунктом 1 настоящего Распоряжения;

3) предоставлять отчет о выполнении планов мероприятий, утвержденных пунктом 1 настоящего Распоряжения, 1 раз в полугодие на адрес электронной почты Научно-методического центра Муниципального бюджетного учреждения культуры «Библиотечный центр «Екатеринбург»: 400ballov@mail.ru.

4. Контроль за исполнением настоящего Распоряжения возложить на заместителя директора Департамента культуры Администрации города Екатеринбурга Бондаренко Л.Ю.

И.о. директора Департамента культуры



Е.В. Соколова

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного учреждения культуры
«Екатеринбургский музей изобразительных искусств»
на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Полностью оборудовать помещения организаций и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов	Направление письма (повторного) в Администраци ю района по организации стоянок для людей с инвалидностью	27.02.2026	Ананьева Елена Владимировна, заместитель директора по общим вопросам		
Полностью оборудовать помещения организаций и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов	Приобретение рулонного мобильного пандуса	30.11.2026	Рощина Наталия Владимировна, специалист по пожарной безопасности		
Полностью оборудовать	Приобретение кресел-колясок	27.02.2026	Рощина Наталия		

1	2	3	4	5	6
помещения организаций и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов	для каждого здания музея		Владимировна, специалист по пожарной безопасности		
Полностью оборудовать помещения организаций и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов	Установка подъемников для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата	27.02.2026	Рощина Наталия Владимировна, специалист по пожарной безопасности		
Полностью оборудовать помещения организаций и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов	Приобретение гусеничных подъемников для инвалидных кресел в здания на Воеводина, 5 и Пушкина, 5	27.02.2026	Рощина Наталия Владимировна, специалист по пожарной безопасности		
Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Оборудование помещений музея устройствами дублирования звуковой и зрительной информации	30.11.2026	Шляхецкая Яна Олеговна, заведующая отделом Продвижения		
Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Дублирование сопроводительных текстов шрифтом Брайля (музейная навигация)	30.11.2026	Грибинец Ирина Валерьевна заведующая отделом по работе с посетителями		
Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Заключение договора на оказание услуг сурдопереводчика (при запросе)	01.04.2026	Грибинец Ирина Валерьевна заведующая отделом по работе с посетителями		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

1	2	3	4	5	6
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного учреждения культуры
«Музей истории Екатеринбурга»
на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованн е меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Размещение на сайте информации в соответствии с нормативными документами: копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг	31.03.2026	Свириденко Галина Геннадьевна, документовед		
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных	Размещение на стендах информации в соответствии с нормативными актами	31.03.2026	Ситась Елена Владимировна, специалист по кадрам		

1	2	3	4	5	6
информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Полностью оборудовать помещения организаций и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов: спецсанузлы	Оборудование санузла для лиц с инвалидностью по адресу: пр. Ленина, 52	30.09.2026	Мокеев Денис Михайлович, заведующий АХО		
Полностью оборудовать помещения организации и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов: организация стоянки для лиц с инвалидностью	Повторное обращение в администрацию Кировского, Ленинского и Октябрьского района гор. Екатеринбурга о выделении мест для стоянки транспорта лиц с инвалидностью	31.03.2026	Пушкарев Игорь Евгеньевич, директор		
Полностью оборудовать помещения организации и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов: сменное кресло-коляска	Приобретение сменного кресла-коляски для инвалидов-колясочников по адресам: ул. К. Либкнехта, 26, ул. Тургенева, 15	31.03.2026	Минигалиев Флюз Мавлезянович, главный инженер		
Обеспечить в организациях условия доступности, позволяющие	Обучение сотрудников учреждения сопровождению лиц с	30.11.2026	Хайрутдинова Светлана Александровна, заместитель директора по		

1	2	3	4	5	6
инвалидам получать услуги наравне с другими: обучение сотрудников сопровождению лиц с инвалидностью и ОВЗ	инвалидностью и ОВЗ		работе с посетителями		
Обеспечить в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование звуковой и зрительной информации	Приобретение оборудования для дублирования звуковой и зрительной информации	30.11.2026	Минигалиев Флюз Мавлезянович, главный инженер		
Повышать уровень удовлетворенности получателей услуг доступностью услуг для инвалидов: дублирование информации шрифтом Брайля	Размещение табличек со шрифтом Брайля для дублирования информации	31.03.2026	Стрига Надежда Викторовна, заведующая экскурсионным отделом		
Повышать уровень удовлетворенности получателей услуг доступностью услуг для инвалидов: предоставление услуг сурдоперевода	Заключение договора о предоставлении услуг сурдоперевода	30.06.2026	Стрига Надежда Викторовна, заведующая экскурсионным отделом		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного учреждения культуры
«Объединенный музей писателей Урала»
на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Полностью оборудовать помещения организаций и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов: отсутствие при входе в объект вывески с названием организации, графиком работы организации, плана здания,	Приобретение тактильных табличек для входных групп	30.11.2026	Евдокимова Ирина Викторовна, директор		

1	2	3	4	5	6
выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне					
Полностью оборудовать помещения организаций и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов: отсутствие пандусов	Обучение сотрудников учреждения работе с лицами с ОВЗ и маломобильными посетителями	30.11.2026	Евдокимова Ирина Викторовна, директор		
Полностью оборудовать помещения организаций и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов: недостаточно оборудованное учреждение специализированными санузлами для маломобильных посетителей	Разработка проектно-сметной документации по капитальному ремонту с включением в проект специализированных санузлов для инвалидов по подразделению - Литературно-мемориальный дом-музей Д.Н. Мамина-Сибиряка	30.11.2026	Евдокимова Ирина Викторовна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного учреждения культуры
«Екатеринбургский музейный центр народного творчества «Гамаюн»
на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Полностью оборудовать помещения организации и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов: пандус	Направление на обучение 2 сотрудников для сопровождения инвалидов- колясочников	17.09.2026	Накарякова Ольга Викторовна, завотделом по научно- просветительск ой деятельности		
Полностью оборудовать помещения организации и прилегающих территорий с учетом доступности	Обращение (повторное) в администрацию Ленинского района гор. Екатеринбурга о выделении места для стоянки	17.02.2026	Чикунова Наталья Николаевна, директор		

1	2	3	4	5	6
для инвалидов: организация стоянки для лиц с инвалидностью	транспорта лиц с инвалидностью				
Полностью оборудовать помещения организации и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов: сменное кресло-коляска	Приобретение сменного кресла-коляски	18.11.2026	Чернова Юлия Валерьевна, замдиректора по АХР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного учреждения культуры
«Муниципальный музей памяти воинов-интернационалистов «Шурави»
на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Обеспечить на официальном сайте учреждения размещение полной и доступной информации об учреждении в соответствии с требованиями нормативных документов	Размещение информации на официальном сайте учреждения в соответствии с требованиями нормативных документов	30.11.2026	Сперанский Пётр Андреевич, ученый секретарь		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного учреждения культуры
«КО «Городской дом музыки»
на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Организация парковочного места (стоянки) для инвалидов перед входом в Учреждение	25.05.2026	Павлюченко Инга Михайловна, директор		
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Заключение договора со специализированной организацией о предоставлении (при необходимости) специалиста-сурдоперевод	25.05.2026	Павлюченко Инга Михайловна, директор		

1	2	3	4	5	6
	чика на мероприятия				
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Установка экрана на сцене для дублирования звуковой и зрительной информации во время проведения мероприятий	25.05.2026	Павлюченко Инга Михайловна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного учреждения культуры
«Детский театр балета «Щелкунчик»
на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Обеспечить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Приведение в соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, содержанию и порядку (форме) установленным нормативными правовыми актами	02.03.2026	Сырчин Роман Викторович, заместитель директора		
Повышать уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и	Размещение на информационном стенде организации информации о результатах НОК и плана по улучшению	30.01.2026	Сырчин Роман Викторович, заместитель директора		

1	2	3	4	5	6
доступностью информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на информационных стендах в помещении организации (учреждения), на официальном сайте организации	качества работы организации				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Полностью оборудовать помещение организации и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов	Приобретение сменного кресла-коляски	30.01.2026	Бегунов Алексей Николаевич, заместитель директора		
Повышать уровень удовлетворенности получателей услуг доступностью услуг для инвалидов	Приобретение устройств, дублирующих зрительную информацию	30.04.2026	Бегунов Алексей Николаевич, заместитель директора		
Повышать уровень удовлетворенности получателей услуг доступностью услуг для инвалидов	Заключение договора с организациями системы социальной защиты по предоставлению услуг сурдопереводчика	30.04.2026	Тиганова Светлана Валерияновна, заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного учреждения культуры
«Екатеринбургский театр юного зрителя»
на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Обеспечить на официальном сайте учреждения размещение полной и доступной информации об учреждении в соответствии с требованиями нормативных документов	Размещение на сайте организации полной и доступной информации об учреждении в соответствии с требованиями нормативных документов	30.11.2026	Радченко Сергей Владимирович, директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного учреждения культуры
«Екатеринбургский театр современной хореографии»
на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Полностью оборудовать помещения организаций и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов	Обучение сотрудников сопровождени ю лиц с инвалидностью людей и с ОВЗ	20.04.2026	Ощепков Александр Владимирович, главный инженер		
Полностью оборудовать помещения организаций и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов	Заключение договора об аренде кресла- коляски с организацией, специализирую щейся на прокате медицинского оборудования	20.04.2026	Ощепков Александр Владимирович, главный инженер		
Обеспечить в организациях	Размещение навигационных	16.03.2026	Ощепков Александр		

1	2	3	4	5	6
условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	табличек со шрифтом Брайля		Владимирович, главный инженер		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного учреждения культуры
«Екатеринбургский театр кукол»
на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Обеспечить на официальном сайте учреждения размещение полной и доступной информации об учреждении в соответствии с требованиями нормативных документов	Размещение информации на официальном сайте театра в соответствии с требованиями нормативных документов	30.11.2026	Костарева Татьяна Владимировна, заместитель директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного учреждения культуры
«Екатеринбургский зоопарк»
на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Обеспечить на официальном сайте учреждения размещение полной и доступной информации об учреждении в соответствии с требованиями нормативных документов	Размещение информации на официальном сайте зоопарка в соответствии с требованиями нормативных документов	30.11.2026	Мотовилов Александр Павлович, зам. директора по экономике и развитию		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного учреждения культуры
«Муниципальное объединение библиотек города Екатеринбурга»
на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприят ия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактичес кий срок реализаци и
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Недостаточный уровень соответствия информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационны х ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Размещение информации о деятельности учреждения на общедоступных информационны х ресурсах и на сайте учреждения, в соответствии с установленными нормативными правовыми актами	21.03.2026	Черемисинова Ирина Александровна, директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	Заключение договоров с профильными организациями, для обеспечения сопровождения мероприятий	30.11.2026	Черемисинова Ирина Александровна, директор		

1	2	3	4	5	6
	библиотек сурдопереводом, в случае необходимости данной услуги				
Недостаточный уровень оборудования помещений и прилегающей к ним территории с учетом доступности для инвалидов	Обучение сотрудников навыкам взаимодействия и сопровождения инвалидов в центре «Доступная среда» при СОБС им. Д.Н. Мамина- Сибиряка	30.11.2026	Черемисинова Ирина Александровна, директор		
Недостаточный уровень оборудования помещений и прилегающей к ним территории с учетом доступности для инвалидов	Переоборудован ие санитарно- гигиенических помещений библиотеки № 19, в целях обеспечения доступности для инвалидов	30.11.2026	Черемисинова Ирина Александровна, директор		
Недостаточный уровень оборудования помещений и прилегающей к ним территории с учетом доступности для инвалидов	Направление повторных обращений в Департамент транспорта и развития дорожно- транспортной инфраструктуры Екатеринбурга и Администрации районов, на территории которых расположены библиотеки, по вопросу обустройства выделенных стоянок для автотранспортны х средств инвалидов на прилегающей	30.11.2026	Черемисинова Ирина Александровна, директор		

1	2	3	4	5	6
	к библиотекам территорий				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного учреждения культуры
«Библиотечный центр «Екатеринбург»
на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Полностью оборудовать помещения организаций и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов: организация стоянки для лиц с инвалидностью	Направление повторных писем в Администрации Октябрьского, Орджоникидзевс кого, Чкаловского районов Екатеринбурга об организации стоянок для инвалидов	30.01.2026	Бикетова Ирина Владимировна, юрист		
Полностью оборудовать помещения организаций и прилегающих территорий с учетом доступности	Обучение сотрудников библиотек по адресам г. Екатеринбург, ул. Мамина- Сибиряка, 193, Хорякова, 104,	28.08.2026	Вугельман Алена Валерьевна, директор		

1	2	3	4	5	6
для инвалидов: пандус	пер. Симбирский, 7 сопровождению лиц с инвалидностью и ОВЗ				
Полностью оборудовать помещения организаций и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов: отсутствие специального санузла	Направление письма собственнику помещения по адресу г. Екатеринбург, ул. Хохрякова, 104 о необходимости проведения реконструкции помещения и оборудования специального санузла для инвалидов	27.02.2026	Бикетова Ирина Владимировна, юрист		
Полностью оборудовать помещения организаций и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов: отсутствие специального санузла	Направление в адрес учредителя Департамента культуры Администрации Екатеринбурга служебной записки о необходимости выделения финансирования для разработки ПСД по проведению перепланировки помещений по адресам: г. Екатеринбург, ул, Мамина- Сибиряка, 193, пер. Симбирский,.7, ул. Косарева, д.7. для организации спецсанузла для лиц с инвалидностью	30.01.2026	Бикетова Ирина Владимировна, юрист		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

1	2	3	4	5	6
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного учреждения культуры
«Культурный центр «Верх-Исетский»
на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень оборудования помещений организации и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов	Организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в структурных подразделениях	30.11.2026	Лошакова Светлана Валерьевна, директор		
Недостаточный уровень удовлетворенн ости получателей услуг доступностью услуг для инвалидов	Направление письма в Администрацию Верх-Исетского района для выделения стоянок для автотранспортн ых средств	30.11.2026	Лошакова Светлана Валерьевна, директор		

1	2	3	4	5	6
	инвалидов по адресам: г. Екатеринбург, ул. Рабочих,15; ул. Шевелёва,7А				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного учреждения культуры
«Культурный центр «Горный Щит»
на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Полностью оборудовать помещения организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Оборудование парковочного места для инвалидов	01.09.2026	Обросов Алексей Николаевич, и.о. директора		
Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги	Размещение устройств, дублирующих зрительную и звуковую информацию	01.09.2026	Обросов Алексей Николаевич, и.о. директора		

1	2	3	4	5	6
наравне с другими					
Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Размещение табличек навигации со шрифтом Брайля	01.09.2026	Обросов Алексей Николаевич, и.о. директора		
Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Заключение договора с организацией, предоставляющей услуги сурдопереводчика	01.09.2026	Обросов Алексей Николаевич, и.о. директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного учреждения культуры
«Культурный центр «Орджоникидзевский»
на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Полностью оборудовать помещения организаций и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов	Заключение соглашения о сотрудничестве с МБУК МОБ на предоставление мобильного пандуса и кресла - коляски при проведении мероприятий	31.03.2026	Кожевина Мария Сергеевна, заместитель директора по общим вопросам		
Полностью оборудовать помещения организаций и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов	Направление запроса в Администрацию Орджоникидзевс кого района на оборудование места для стоянки инвалидов по адресам: ул. Кировградская,	30.01.2026	Кожевина Мария Сергеевна, заместитель директора по общим вопросам		

1	2	3	4	5	6
	11 и ул. Культуры, 3/Красных партизан, 9.				
Полностью оборудовать помещения организаций и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов	Размещение дублирующих звуковых и зрительных устройств по адресу: ул. Культуры, 3/Красных партизан, 9.	31.03.2026	Кожевина Мария Сергеевна, заместитель директора по общим вопросам		
Полностью оборудовать помещения организаций и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов	Размещение дублирующих табличек с названием кабинетов со шрифтом Брайля по адресу: ул. Культуры, 3/Красных партизан, 9.	29.05.2026	Кожевина Мария Сергеевна, заместитель директора по общим вопросам		
Полностью оборудовать помещения организаций и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов	Заключение соглашения на оказание услуг сурдопереводчика	29.05.2026	Орлов Дмитрий Михайлович, заместитель директора по творчеству		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного учреждения культуры
«Культурный центр «Эльмаш»
на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повышать уровень удовлетворенн ости получателей услуг комфортность ю предоставления услуг	Обеспечение наличия и доступности питьевой воды	30.11.2026	Кузьмин Семён Владимирович, директор		
Повышать уровень удовлетворенн ости получателей услуг комфортность ю предоставления услуг	Приобретение технической аппаратуры	30.11.2026	Кузьмин Семён Владимирович, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					

1	2	3	4	5	6
Полностью оборудовать помещения организации и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов	Направление в Администрацию района официального письма с просьбой о выделении специализированных парковочных мест для инвалидов	30.11.2026	Кузьмин Семён Владимирович, директор		
Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Размещение дублирующих табличек со шрифтом Брайля	30.11.2026	Кузьмин Семён Владимирович, директор		
Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Установка стойки с кнопкой вызова персонала у лестницы главного входа	30.11.2026	Кузьмин Семён Владимирович, директор		
Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Заключение договора с организацией по предоставлению услуг сурдопереводчика	30.11.2026	Кузьмин Семён Владимирович, директор		
Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Приобретение инвалидного кресла-коляски	30.11.2026	Кузьмин Семён Владимирович, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

1	2	3	4	5	6

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного учреждения культуры
Киноконцертный театр «Космос»
на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприяти я	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Неудовлетворённость условиями доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Приобретение оборудования для дублирования звуковой и зрительной информации, адаптированно й для людей с ОВЗ	30.11.2026	Крапивин Владимир Александрович, главный инженер		
Неудовлетворённость условиями доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Приобретение тактильных табличек и мнемосхем шрифтом Брайля для дублирования навигации в организации	30.11.2026	Смирнов Сергей Григорьевич, заведующий хозяйством		

Неудовлетворённость условиями доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Заключение договора на услуги сурдопереводчика	25.05.2026	Халанский Данил Вячеславович, заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного учреждения культуры
«Культурный центр «Урал»
на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприят ия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Обеспечить на официальном сайте учреждения размещение полной и доступной информации об учреждении в соответствии с требованиями нормативных документов	Размещение информации на официальном сайте учреждения в соответствии с требованиями нормативных документов	30.11.2026	Холимоненко Мария Эдуардовна, культурорганизатор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного учреждения культуры
«Екатеринбургский центральный парк культуры и отдыха им. В.В. Маяковского»
на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Полностью оборудовать помещения организаций и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов	Приобретение мобильных кресел-колясок для организации бесплатного краткосрочного проката для маломобильны х посетителей	01.06.2026	Поль- Жданова Евгения Леонидовна, заместитель директора по общим вопросам		
Полностью оборудовать помещения организаций и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов	Обучение сотрудников сопровождени ю посетителей с инвалидностью и ОВЗ	31.08.2026	Поль- Жданова Евгения Леонидовна, заместитель директора по общим вопросам		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного учреждения культуры
«Культурный центр «Дружба»
на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприят ия	Ответственны й исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованн ые меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Обеспечить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Размещение на информационных стендах: результатов независимой оценки качества условий оказания услуг, планов по улучшению качества работы организации культуры	30.01.2026	Быкова Лариса Юрьевна, менеджер по культурно- массовому досугу		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Полностью оборудовать помещения организаций и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов:	Направление письма в Администрацию Ленинского района города Екатеринбурга о выделении мест для стоянки личного	30.04.2026	Фалин Илья Олегович, директор		

1	2	3	4	5	6
организация выделенных мест для стоянки личного автотранспорта инвалидов	автотранспорта инвалидов				
Полностью оборудовать помещения организаций и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов: обустройство входной группы в структурных подразделениях (4 единицы) пандусами и опорами	Направление письма в Департамент культуры Администрации города Екатеринбурга о выделении дополнительных средств на обустройство входной группы в структурных подразделениях (4 единицы) пандусами и опорами, удобными для всех лиц с нарушениями здоровья	30.04.2026	Фалин Илья Олегович, директор		
Обеспечить в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование указателей и табличек шрифтом Брайля	Приобретение и размещение информационных табличек, выполненных шрифтом Брайля	11.09.2026	Фалин Илья Олегович, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного учреждения культуры
«Культурный центр «Елизаветинский»
на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Полностью оборудовать помещения организаций и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов	Обучение работников сопровождению лиц с инвалидностью и ОВЗ	30.11.2026	Деткова Екатерина Николаевна, заместитель директора по общим вопросам		
Полностью оборудовать помещения организаций и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов	Размещение в учреждении дублирующих табличек с названием кабинетов со шрифтом Брайля	30.11.2026	Деткова Екатерина Николаевна, заместитель директора по общим вопросам		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного учреждения культуры
«Культурный центр «Стрела»
на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Полностью оборудовать помещения организаций и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов	Приобретение кресла-коляски для лиц с инвалидностью	30.11.2026	Щеткина Ольга Викторовна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного учреждения культуры
«Культурный центр «Молодежный»
на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Полностью оборудовать помещения организаций и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов	Размещение дистанционной кнопки вызова персонала на входной группе здания	27.02.2026	Власова Оксана Николаевна, директор		
Полностью оборудовать помещения организаций и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов	Размещение тактильной вывески со шрифтом Брайля на входной группе здания	27.02.2026	Власова Оксана Николаевна, директор		

1	2	3	4	5	6
Полностью оборудовать помещения организаций и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов	Размещение тактильной мнемосхемы со шрифтом Брайля в здании	27.02.2026	Власова Оксана Николаевна, директор		
Полностью оборудовать помещения организаций и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов	Размещение навигационных табличек со шрифтом Брайля в здании	27.02.2026	Власова Оксана Николаевна, директор		
Полностью оборудовать помещения организаций и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов	Обучение работников сопровождению инвалидов и лиц с ОВЗ	30.11.2026	Власова Оксана Николаевна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного учреждения культуры
«Культурный центр «На Варшавской»
на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Заключение договора со специализирующейся на обслуживании людей с ОВЗ организацией на предоставление в аренду кресел-колясок в случае необходимости	31.03.2026	Овинов Дмитрий Олегович, директор		
Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать	Заключение договора со специализирующейся на обслуживании людей с ОВЗ организацией	31.03.2026	Овинов Дмитрий Олегович, директор		

1	2	3	4	5	6
услуги наравне с другими	на предоставление услуг сурдопереводчика в случае необходимости				
Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обучение работников учреждения сопровождению инвалидов и лиц с ОВЗ	30.06.2026	Цыпанова Снежана Николаевна, заместитель директора по общим вопросам		
Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Размещение знака стоянки "инвалид" на прилегающей территории к зданию по адресу: ул. Варшавская, 26	31.03.2026	Овинов Дмитрий Олегович, директор		
Полностью оборудовать помещения организаций и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов	Дооборудование санузла, предназначенного для людей с ОВЗ в соответствии с требованиями доступности	30.11.2026	Овинов Дмитрий Олегович, директор		
Полностью оборудовать помещения организаций и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов	Размещение дублирующих звуковые и зрительных устройств в здании по адресу: ул. Варшавская, 26	31.03.2026	Овинов Дмитрий Олегович, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного учреждения культуры
«Культурный центр «Семь»
на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Неудовлетворенность доступностью предоставления услуг для инвалидов	Оборудование специализированной туалетной комнаты для людей с ограниченными возможностями	02.02.2026	Забабурина Наталья Васильевна, директор		
Неудовлетворенность доступностью предоставления услуг для инвалидов	Оборудование поручнями-перилами входную группу культурного центра	16.02.2026	Забабурина Наталья Васильевна, директор		
Неудовлетворенность доступностью предоставления услуг для инвалидов	Заключение договора аренды кресла-коляски для людей с ограниченными возможностями	16.03.2026	Забабурина Наталья Васильевна, директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного учреждения культуры
«Культурный центр «Экран»
на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Обеспечить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступны х информационн ых ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Размещение на стенде здания по адресу: г. Екатеринбург, ул. Инженерная, 48: перечня оказываемых платных услуг; цен (тарифы) на услуги, копий документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги	16.01.2026	Быкова Ирина Андреевна, специалист по СМИ		
Обеспечить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступны	Размещение на стенде здания по адресу ул. Грибоедова, 3: результатов независимой оценки качества условий	16.01.2026	Быкова Ирина Андреевна, специалист по СМИ		

х информационн ых ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	оказания услуг, планов по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)				
Обеспечить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступны х информационн ых ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Размещение на стенде здания по адресу: г. Екатеринбург, ул. Инженерная, 48: результатов независимой оценки качества условий оказания услуг, планов по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	16.01.2026	Быкова Ирина Андреевна, специалист по СМИ		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повышать уровень удовлетворенн ости получателей услуг комфортность ю предоставлени я услуг организациями	Приобретение мягкой мебели для посетителей в здание по адресу: ул. Грибоедова, 3	30.01.2026	Свинин Алексей Андреевич, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Полностью оборудовать помещения организаций и прилегающих территорий с учетом	Обучение работников сопровождению инвалидов и лиц с ОВЗ	30.11.2026	Свинин Алексей Андреевич, директор		

доступности для инвалидов					
Полностью оборудовать помещения организаций и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов	Размещение знака стоянки инвалид» на прилегающей территории к зданию по адресу: ул. Инженерная, 48	30.11.2026	Свинин Алексей Андреевич, директор		
Полностью оборудовать помещения организаций и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов	Обучение работников сопровождению инвалидов и лиц с ОВЗ	30.11.2026	Свинин Алексей Андреевич, директор		
Полностью оборудовать помещения организаций и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов	Размещение дублирующих звуковых и зрительных устройств в здании по адресу: ул. Грибоедова, 3	30.11.2026	Свинин Алексей Андреевич, директор		
Полностью оборудовать помещения организаций и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов	Размещение дублирующих звуковых и зрительных устройств в здании по адресу: ул. ул. Инженерная, 48	30.11.2026	Свинин Алексей Андреевич, директор		
Полностью оборудовать помещения организаций и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов	Размещение дублирующих табличек с названием кабинетов со шрифтом Брайля в здании по адресу: ул. Инженерная, 48	30.11.2026	Свинин Алексей Андреевич, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					